

Algemene Voorwaarden WebmasterKeur versie 1 mei 2017

Artikel 1: Definities

1. WebmasterKeur: de handelsnaam van AIQS de organisatie welke verantwoordelijk is voor het beheer van het WebmasterKeur kwaliteitslabel.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die afnemer is van een product of dienst die een lid via zijn bedrijfswebsite aanbiedt.
3. (aspirant) Lid / leden: het (onderdeel van het) bedrijf met lidmaatschap van WebmasterKeur welke producten en/of diensten aanbiedt richting opdrachtgever gebruikmakend van het internet.
4. Aspirant lidmaatschap: het lidmaatschap gedurende de eerste 4 maanden na aanmelding en goedkeuring van een bedrijfswebsite.
5. Aanvrager: de natuurlijke – of rechtspersoon tevens eigenaar van de betreffende bedrijfswebsite die een aanvraag tot lidmaatschap bij WebmasterKeur indient.
6. Partners: de partij waarmee WebmasterKeur actief een samenwerking voert en weergegeven wordt in het partneroverzicht op de website van WebmasterKeur.
7. Bedrijfswebsite: de bedrijfswebsite van het lid c.q. aanvrager.
8. WebmasterKeur kwaliteitslabel: Het kwaliteitslabel welk een lid mag gaan voeren zodra de aanvraag voor het kwaliteitslabel door WebmasterKeur goedgekeurd is.
9. Dashboard: het persoonlijk inloggedeelte op de website van WebmasterKeur waarin een aanvrager en/of lid alle zaken kan beheren, aanvragen en/of wijzigen.
10. Keuring: de (juridische) toelatingsscan welke door WebmasterKeur wordt uitgevoerd voor de toelating van een nieuwe bedrijfswebsite.
11. Lidmaatschap: de overeenkomst tussen een lid en WebmasterKeur welke ingaat na goedkeuring van 1 of meerdere bedrijfswebsites van het lid.
12. Gedragscode: Aanvullende voorwaarden voor het lid welke integraal onderdeel zijn van deze voorwaarden en beschikbaar op de website van WebmasterKeur.
13. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden
14. Website: de website van WebmasterKeur, toegankelijk via: www.webmasterkeur.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen WebmasterKeur en haar aanvragers, leden en/of partners.
2. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van aanvragers, leden en/of partners worden door WebmasterKeur uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook geschreven voor de medewerkers van WebmasterKeur en haar directie.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor WebmasterKeur voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
5. Het door een lid en/of partner zonder commentaar aanvaarden en behouden van een overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg

onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

7. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

9. Indien WebmasterKeur niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat zij het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

10. WebmasterKeur is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en haar Gedragscode te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden of Gedragscode worden tijdig op de website gepubliceerd.

11. Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met de (wettelijke) regels, beleid, voorschriften, technologie etc. kunnen te allen tijde door WebmasterKeur doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om optimaal de diensten te leveren.

12. Aanvragers, leden en partners verklaren zich te houden aan de geldende Gedragscode en alle bepalingen welke hierin zijn opgenomen.

Artikel 3 Aanvraag WebmasterKeur kwaliteitslabel

1. Een aanvraag voor een lidmaatschap geschiedt middels het aanmeldformulier op de website van WebmasterKeur.

2. De aanvrager dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan WebmasterKeur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de aanvrager c.q. lid redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de aanvraag en/of goede uitvoering van de keuring tijdig en juist aan WebmasterKeur te verstrekken.

3. Indien de aanvrager een bedrijfswebsite aanmeldt stemt hij ermee in dat de bedrijfswebsite gekeurd wordt zoals bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden en de Gedragscode.

4. Indien de aanvrager benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan WebmasterKeur verstrekt, dan heeft WebmasterKeur het recht de uitvoering van de aanmelding op te schorten.

5. Aanvrager staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan WebmasterKeur verstrekt gegevens, materialen of informatie.

6. Aanvrager c.q. lid draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. WebmasterKeur is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

7. De aanvrager is zelf verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen van de richtlijnen, Gedragscode, beleid etc. die aan een bedrijfswebsite worden gesteld.

8. WebmasterKeur is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een aanvraag te weigeren.

9. Indien een aanvraag in strijd is met (wettelijke) regels, beleid, richtlijnen, technologie etc. dan is WebmasterKeur gerechtigd de aanvraag te weigeren.

10. Alle gegevens, documenten, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van een aanvraag, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

11. WebmasterKeur neemt geen aanvragen in behandeling indien de aangeboden diensten/producten en/of bedrijfswebsite:

- een discriminerende, pornografische, beledigende of en bedreigende lading hebben;
- in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden.
- Illegaal en onrechtmatige zijn en waarvan de handel is verboden.

- een inbreuk maken op intellectueel eigendomsrechten van derden.
- in strijd zijn met wet – en regelgeving.

Artikel 4 Keuring

1. Alvorens een lid het WebmasterKeur kwaliteitslabel mag gebruiken wordt de aangemelde bedrijfswebsite door WebmasterKeur gekeurd.
2. De aanvrager is zelf verantwoordelijk om zich, alvorens hij een bedrijfswebsite aanmeldt, op de hoogte te stellen van de richtlijnen, Gedragscode, beleid etc. die aan een bedrijfswebsite worden gesteld.
3. De aanvrager verleent zijn medewerking aan de keuring van een aanvraag. Indien de aanvrager geen (volledige) medewerking verleend zal WebmasterKeur niet overgaan tot keuring van de bedrijfswebsite. De bedrijfswebsite wordt dan automatisch afgekeurd.
4. Keuring van de bedrijfswebsite geschiedt bij voorkeur binnen 5 werkdagen nadat het lid alle gevraagde informatie, materialen, bescheiden etc. aan WebmasterKeur verstrekt heeft.
5. De in lid 4 genoemde termijn is indicatief. Indien de keuring niet binnen de in lid 4 genoemde termijn geschiedt, is WebmasterKeur niet aansprakelijk of schadeplichtig.
6. Het resultaat van de (her)keuring ontvangt de aanvrager per e-mail.
7. Bij een eventuele afkeuring zal WebmasterKeur trachten zo nauwkeurig, als redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, de redenen en eventuele verbeterpunten kenbaar te maken.
8. Over een eventuele afkeuring is WebmasterKeur niet verplicht om daarover verder te corresponderen.
9. Indien een bedrijfswebsite gedurende een keuring wordt afgekeurd dient het lid de betreffende bedrijfswebsite aan te passen. Na aanpassing kan het lid WebmasterKeur verzoeken om een herkeuring.
10. Een herkeuring kan de aanvrager aanvragen via email of via zijn dashboard.
11. WebmasterKeur is te allen tijde gerechtigd de eisen van een keuring aan te passen.

Artikel 5 Totstandkoming lidmaatschap

1. Een lidmaatschap komt pas tot stand op het moment dat een vraag en de bedrijfswebsite is goedgekeurd door WebmasterKeur.
2. Na goedkeuring van een bedrijfswebsite is er de eerste 4 maanden sprake van een aspirant lidmaatschap. Indien het lid zich gedurende deze periode houdt aan de Algemene Voorwaarden, de Gedragscode en er geen klachten zijn over het lid dan wordt het lidmaatschap omgezet naar een volwaardig lidmaatschap.
3. Bij een aspirant lidmaatschap kan door WebmasterKeur duidelijk worden vermeld dat het gaat om een bedrijfswebsite die relatief nieuw is.
4. Gedurende het aspirant lidmaatschap is het lid gerechtigd om het WebmasterKeur kwaliteitslabel te voeren.
5. WebmasterKeur heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, een (aspirant) lidmaatschap te weigeren ook nadat een bedrijfswebsite goedgekeurd is.
6. Zolang de aanvrager c.q. lid een factuur niet betaalt komt het (aspirant) lidmaatschap niet tot stand zolang deze niet voldaan is. WebmasterKeur heeft het recht de totstandkoming van het (aspirant) lidmaatschap op te schorten totdat zij de betaling van de aanvrager c.q. lid daadwerkelijk ontvangen heeft.
7. Pas vanaf het moment dat een lidmaatschap door WebmasterKeur is geaccepteerd, is

het lid gerechtigd om het WebmasterKeur kwaliteitslabel te gebruiken enkel en alleen voor de bedrijfswebsite (url) die het lid bij de aanmelding heeft opgegeven en door WebmasterKeur is gekeurd.

Artikel 6 Eisen bedrijfswebsite

1. Gelet op de aard van de diensten die WebmasterKeur biedt is zij te allen tijde gerechtigd de eisen die gesteld worden aan een bedrijfswebsite te wijzigen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk via e-mail aan aanvragers en/of leden mede gedeeld.
3. Wijzigingen in een bedrijfswebsite dienen door de leden binnen 2 maanden doorgevoerd te worden.
4. WebmasterKeur is gerechtigd om (steeksproefsgewijs) te controleren of bedrijfswebsites voldoen aan de door haar gestelde eisen. Leden stemmen ermee in dat dergelijke controles worden uitgevoerd.
5. Indien gedurende een controle blijkt dat een bedrijfswebsite niet voldoet aan de door WebmasterKeur kwaliteitslabel gestelde eisen en/of Gedragscode dan zal zij de betreffende lid hierover per e-mail informeren. Daarbij wordt het lid een redelijke termijn geboden om de bedrijfswebsite te verbeteren. Indien het lid de betreffende bedrijfswebsite niet juist, volledig of tijdig aanpast dan is WebmasterKeur gerechtigd het lidmaatschap, zonder enige restitutie en zonder daarbij schadeplichtig te zijn, te beëindigen.

Artikel 7 Verplichtingen leden

1. Wijzigingen in contact – en bedrijfsgegevens dienen door leden zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden mede gedeeld aan WebmasterKeur.
2. Leden zijn zelf verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen van de wettelijke regels, richtlijnen, beleid etc.
3. Alle leden dienen er op toe te zien dat hun producten en/of diensten en hun bedrijfswebsite voldoen aan de eisen zoals gesteld door WebmasterKeur, haar Algemene Voorwaarden en haar Gedragscode. Indien een lid hieraan niet voldoet heeft WebmasterKeur het recht om het lidmaatschap, zonder schadeplichtig te zijn, te beëindigen.
4. Leden gaan ermee akkoord dat hun bedrijfswebsites door WebmasterKeur (steeksproefsgewijs) gecontroleerd worden.
5. Indien een lid wijzigingen aanbrengt op belangrijke pagina's van haar bedrijfswebsite of andere structurele wijzigingen aanbrengt in haar bedrijfswebsite of haar Algemene Voorwaarden wijzigt dient zij dit schriftelijk te melden bij WebmasterKeur.

Artikel 8 Persoons – en bedrijfsgegevens

1. Alle leden en partners stemmen in met de vermelding van hun bedrijfsgegevens ter publicatie op de website van WebmasterKeur.
2. Leden stemmen in met de vermelding en deling van hun bedrijfsgegevens ter publicatie op partnersites.

Artikel 9 (onrechtmatig) Gebruik van het WebmasterKeur kwaliteitslabel

1. Zolang een bedrijfswebsite niet door WebmasterKeur goedgekeurd is, is de aanvrager niet gerechtigd om het WebmasterKeur kwaliteitslabel te voeren.
2. Indien een lidmaatschap wordt beëindigd door het lid zelf of door WebmasterKeur dient

het lid de vermelding van het WebmasterKeur kwaliteitslabel direct te verwijderen in de bedrijfswebsite.

3. Indien bedrijfswebsites van leden gedurende het lidmaatschap niet voldoen aan de gestelde eisen en/of Gedragscode is WebmasterKeur gerechtigd te eisen dat de bedrijfswebsite het WebmasterKeur kwaliteitslabel (tijdelijk) verwijderd.

4. Bij het onrechtmatige gebruik van het WebmasterKeur kwaliteitslabel behoudt WebmasterKeur het recht, om na waarschuwing en verzoek tot verwijdering, een boete op te leggen. Tevens wordt bij het negeren van verwijdering het misbruik bij de overheid gemeld.

5. WebmasterKeur is tevens gerechtigd om bij misbruik en/of onrechtmatig gebruik van het WebmasterKeur kwaliteitslabel dit te publiceren op hun website, andere (social media) kanalen en/of websites van derden.

Artikel 10 Klachten

1. Bij eventuele klachten of geschillen over de bedrijfswebsites, produkten of diensten van leden dient de opdrachtgever in te dienen bij het betreffende lid. Dit is uitsluitend een zaak tussen de opdrachtgever en het lid. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost door een lid zal WebmasterKeur zich inspannen dat de klacht naar tevredenheid wordt opgelost. WebmasterKeur heeft ten aanzien hiervan een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

2. Opdrachtgevers dienen bij voorkeur schriftelijke met het betreffende lid te communiceren. Alle correspondentie dient de opdrachtgever te bewaren voor de eventuele in te schakelen geschillencommissie.

3. Bij het niet tot een oplossing komen met het lid kan de opdrachtgever een beroep doen op de geschillencommissie. Geschillen worden door de geschillencommissie alleen behandeld indien overeenstemming met het lid niet mogelijk is. De opdrachtgever dient hiervoor het geschilformulier op website in te vullen en te versturen.

4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, kan de opdrachtgever zich, indien sprake is van tegenstrijdige (algemene) voorwaarden, steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.

5. WebmasterKeur kan nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor het handelen van haar leden. Het risico voor de opdracht ligt geheel bij de opdrachtgever.

6. WebmasterKeur bemiddelt wanneer er problemen ontstaan tussen opdrachtgever en een

lid. Echter, berust bij WebmasterKeur slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Klachten over de leden dient de opdrachtgever per e-mail bij WebmasterKeur in te dienen.

7. Klachten over WebmasterKeur dienen schriftelijk per e-mail ingediend te worden. Een klacht dient binnen 5 dagen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt bij WebmasterKeur. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen niet op, tenzij WebmasterKeur schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de klacht gegrond is.

8. Indien een klacht over WebmasterKeur terecht is, heeft WebmasterKeur de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van haar diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. diensten.

9. Indien WebmasterKeur over een lid, haar diensten en/of producten (meerdere) klachten ontvangt is WebmasterKeur, zonder recht op enige restitutie, gerechtigd het lidmaatschap te beëindigen.

Artikel 11 Betaling, facturatie en incassokosten

1. Facturering van het lidmaatschap vindt vooraf, per kwartaal of per jaar, plaats.
2. Na goedkeuring ontvangt het lid een factuur voor de gekozen periode.
3. Indien een lid per kwartaal wenst te betalen wordt een extra toeslag in rekening gebracht.
4. Facturen worden per e-mail verstuurd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van een lid niet op.
6. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
7. Betaling dient te geschieden door middel van bank of giro overboeking of middels Ideal.
8. Bij het uitblijven van betaling van het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn is het lid in verzuim; hij is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag rente verschuldigd ter hoogte van de (handel)wettelijke rente, één en ander onverminderd de overige rechten van WebmasterKeur.
9. Indien het lid in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening, zowel in als buiten rechte, voor zijn rekening.
10. Bij het in gebreke blijven op wat voor manier dan ook heeft WebmasterKeur het recht het lidmaatschap onmiddellijk te beëindigen.
11. Bij niet tijdige betaling is het lid, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijk incassokosten, daaronder inbegrepen de kosten voor een advocaat, deurwaarder en incassobureau.
12. Het lid is over de incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

Artikel 12 Opzegging en beëindiging lidmaatschap

1. Een lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van een 1 kwartaal of 1 jaar, welke tot wederopzegging, telkens stilzwijgend verlengd wordt voor eenzelfde duur.
2. Beëindigen van het lidmaatschap is te allen tijden mogelijk. Het lidmaatschap kan door het lid schriftelijk per post, e-mail of via het dashboard worden opgezegd met inachtneming van de in lid 2 bedoelde opzegtermijn.
3. Opzegging is mogelijk voor het einde van een lopend jaar. Tijdens deze opzegtermijn is het lid gebonden aan alle bepalingen voortvloeiend uit het lidmaatschap. Echter dient vermelding van het kwaliteitslabel, binnen 7 dagen na opzegging, op de bedrijfswebsite te worden verwijderd.
4. Beëindigen van het lidmaatschap onttrekt het lid niet aan alle geldende bepalingen voortvloeiend uit het lidmaatschap. Op alle bestellingen geplaatst tijdens het lidmaatschap blijven de voorwaarden en Gedragscode van toepassing.
5. Beëindiging van het lidmaatschap geeft het lid geen recht op restitutie van (een deel) van reeds gefactureerde bedragen.
6. Indien een lid niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichtingen die uit het lidmaatschap, deze voorwaarden en de Gedragscode voortvloeien, dan is WebmasterKeur gerechtigd het lidmaatschap geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij daarbij schadeplichtig is. Tevens zal zij bij beëindiging van het lidmaatschap geen vergoeding aan het lid restitueren.

Artikel 13 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. WebmasterKeur is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of het

lidmaatschap te beëindigen indien:

- De aanvrager, lid en/of partner zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
- WebmasterKeur kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een goede grond geven te vrezen dat de aanvrager, lid en/of partner zijn verplichtingen niet zal/kan nakomen.

2. Wanneer WebmasterKeur tot opschorting of beëindiging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten die de aanvrager, lid en/of partner daardoor lijdt.

3. Wordt het lidmaatschap door WebmasterKeur beëindigd dan zijn haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

4. Is sprake van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beslaglegging,

indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeven, of andere omstandigheid waardoor de aanvrager, het lid en/of partner niet langer vrijelijk over zijn eigen vermogen kan beschikken, dan heeft WebmasterKeur de mogelijkheid terstond en per direct het lidmaatschap op te zeggen, danwel de aanvraag van de aanvrager te annuleren, zonder eniger verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van WebmasterKeur zijn in dat geval direct opeisbaar.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij WebmasterKeur, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. WebmasterKeur behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op haar website en het WebmasterKeur kwaliteitslabel.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van WebmasterKeur is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.

2. WebmasterKeur is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat WebmasterKeur is uitgegaan van, door of namens de aanvrager, lid en/of partner verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. WebmasterKeur is nooit aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de nakoming door haar leden en/of partners of gebreken aan producten/diensten die worden aangeboden door haar leden en/of partners.

4. WebmasterKeur neemt allerlei maatregelen, als redelijkerwijs van haar kan worden verwacht, om de bedrijfswebsites van haar leden te controleren, doch zij kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld door opdrachtgevers.

5. WebmasterKeur is niet aansprakelijk voor de goede werking van haar website.

6. WebmasterKeur is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:

- Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WebmasterKeur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan WebmasterKeur kan worden toegerekend.

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.

- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover adverteerder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

7. WebmasterKeur is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:

- Gederfde winst;

- Gemiste besparingen;

- Gevolgschade;
- Reputatieschade;
- Teleurgestelde verwachtingen;
- Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.

8. Voor zover WebmasterKeur aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van een gekozen periode. In ieder geval is de aansprakelijkheid van WebmasterKeur kwaliteitslabel beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.

9. Elke aansprakelijkheid van WebmasterKeur vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.

10. WebmasterKeur is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van WebmasterKeur.

Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in de verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zijn niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WebmasterKeur, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.

3. WebmasterKeur heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat WebmasterKeur haar verbintenis had moeten nakomen.

4. WebmasterKeur heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 6 weken duurt, dan is zowel de aanvrager, het lid of de partner als WebmasterKeur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.

5. WebmasterKeur is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst, internetprovider of stroomuitval.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, lidmaatschappen, aanvragen, diensten, geschillen en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een aanvrager, lid of partner gevestigd of woonachtig is in het buitenland.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

3. Alle geschillen tussen WebmasterKeur en een aanvrager, lid of partner zullen onderling getracht beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.

4. Geschillen tussen WebmasterKeur en een aanvrager, lid of partner waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van WebmasterKeur, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

5. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.